



Osoblje	Zaduženje	Osoblje	Zaduženje	Osoblje	Zaduženje
Diana Kucic	Kupci hrvatskog i srpskog jezika	Serena Simili	Kupci sjeverne Italije	Natalia Ochinciuc	Odjel za Chop service
Silvia Pattanaro	Kupci engleskog i francuskog jezika	Alessandra Rinaldin	Kupci srednje Italije	Barbara Bozzola	Odjel za uokvirivanje slika
Anna Manduca	Kupci njemačkog jezika	Anna Manduca	Kupci južne Italije	Luciano Bonato	Grafički dizajner
Alexandr Ochinciuc	Kupci ruskog jezika	Arber Kullolli	Kupci albanskog jezika	Silvia Rinaldin	Administracija
Simona Bitiusca	Kupci rumunjskog jezika	Daniel Bitiusca	Tehničke informacije	Giorgio Rinaldin	Predsjednik
Leila Younes	Kupci arapskog jezika	Gerardo Consolati	Kontrola i špedicija letvica		

Katalog 2025

Ovaj katalog je objavljen također na internetu na web stranicama www.rinaldin.hr. Katalog on line je ažurniji od štampanog budući da se svakodnevno ažurira, dakle sadrži sve posljednje novosti koje se unose u toku godine.

Cijene i količinski popusti

Cijene iznesene u ovom katalogu su samo indikativne. Važeće cijene su one iznesene na internetu. Cijene su u Eurima i podložne su porezu od 22% (IVA) koji se tereti na fakturi, a povrat se vrši ukoliko u roku od 60 dana primimo carinske izlazne dokumente (MRN). Za države evropske unije ne tereti se porez ako imate porezni identifikacioni broj za evropsku uniju. Za većinu proizvoda predviđeni su količinski popusti koji se automatski obračunavaju u fakturi.

Prijevoz

Za prijevozne troškove u fakturi se obračunava fiksni iznos. Ovo su prijevozni troškovi za Evropu (obuhvaćaju izvozne carinske troškove) :

€ 37	Francuska, Njemačka, Austrija
€ 39	Belgija, Nizozemska, Danska, Luksembourg
€ 42	Slovenija, Španjolska, Mađarska, Finska
€ 58	Češka Republika, Švedska, Portugal
€ 73	Hrvatska, Rumunjska, Poljska, Slovačka, Bugarska
€ 83	Grčka, Irska, Korzika
€ 93	Srbija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Makedonija, Kosovo
€ 105	Velika Britanija, Švicarska
€ 115	Island, Litva, Estonija, Latvija
€ 135	Norveška

Za ostale zemlje tražit ćemo najbolje moguće tarife. Za otoke i neke teško dostupne krajeve obračunava se dodatna tarifa. Naravno, možete koristiti vlastitog prijevoznika.



Crvena linija označava put kako stići od izlaza iz autoputa Verona Est do sjedišta Rinaldin.

10 dobrih razloga za svakodnevno konzultiranje sajta www.rinaldin.hr

- Osim što obuhvaća sve artikle koji se nalaze u katalogu, na sajtu se također nalaze sve novosti koje se unose u toku godine. Svakodnevno se ažuriraju informacijama koje se odnose na eventualne izmjene cijena, artikala i slično.
- Za razliku od kataloga, na Internetu ne postoji problem prostora. Za svaki artikal postoje opširne tehničke kartice sa detaljnim opisom i uputstvima za upotrebu.
- Na sajtu se mogu također vidjeti mnogi video koji prikazuju rad strojeva i sprava.
- Za svaki artikal naznačena je raspoloživost u skladištu. Ukoliko artikal nije raspoloživ naznačen je datum kad će biti ponovno na raspolaganju.
- Naručivanje sistemom kupovnih kolica je jednostavno i zabavno.
- Moguće je pregledati već poslane narudžbe i detaljno pratiti faze pripreme narudžbe.
- Moguće je pregledati statistiku artikala naručenih u posljednje 3 godine. Na taj način mogu se jednostavno naručiti artikli bez gubitka vremena u traženju u starim fakturama.
- Moguće je pregledati sajt bez potrebe lozinke i bez obaveze prijave na sajtu.
- Mogu se vršiti probne narudžbe bez potrebe slanja.
- Na sajtu ćete naći "Priručnik za uokvirivača" koji sadrži zanimljive članke.



Uvjeti plaćanja

- Uobičajeno plaćanje za inozemstvo:
 - unaprijed sa popustom od 4%
- Banka: Deutsche Bank Köln
- Iban: DE 76 3707 0024 0188 3222 00
- Swift: DEUTDEBKOE
- kreditnom karticom sa pop.od 1%
- PayPal popust 1%
- (email: info@rinaldin.it)

Minimalna narudžba

- € 100 za države EEZ
 - € 200 za ostale države
- Za narudžbe ispod minimalnog iznosa zadužuju se administrativni troškovi od € 8.

Kako se naručuje

Mailom:
diana.kucic@rinaldin.it

Na internetu:
Na sajtu: www.rinaldin.hr postoji mogućnost slanja narudžbe on line.

Faxom: 0039 045 990960.

Telefonom. Možete dobiti sve željene informacije.

Dolaskom u naše sjedište koje se nalazi na 5 minuta od izlaza iz autoputa Verona Est (vidi plan).

Privacy Osobni podaci kupaca sačuvani u skladu sa zakonom o privatnosti.

Radno vrijeme

od 8,30 do 12,30 i od 14 do 18.
Subotom zatvoreno.

Rokovi isporuke

Narudžbe se obično šalju nakon primljene uplate u roku od jednog dana.

Reklamacije

Prijevoz robe je na odgovornost kupca, odnosno prijevoznika. Za svaku reklamaciju morate se obratiti prijevozniku. Eventualne štete morate naznačiti na primljenom listiću i po mogućnosti slikati oštećeni paket.

U slučaju reklamacije u vezi sadržaja paketa, obavjestite nas u roku od 8 dana. Molimo vas da ne vraćate materijal bez našeg odobrenja.

