



Osoblje	Zaduženje	Mail	Osoblje	Zaduženje	Mail
Diana Kucic	Kupci hrvatskog i srpskog jezika	diana.kucic@rinaldin.it	Anna Manduca	Kupci južne Italije	anna.manduca@rinaldin.it
Silvia Pattanaro	Kupci engleskog i francuskog jezika	silvia.pattanaro@rinaldin.it	Arber Kullolli	Kupci albanskog jezika	arber.kullolli@rinaldin.it
Anna Manduca	Kupci njemačkog jezika	anna.manduca@rinaldin.it	Daniel Bitiusca	Tehničke informacije	daniel.bitiusca@rinaldin.it
Alexandr Ochinciuc	Kupci ruskog jezika	alexandr.ochinciuc@rinaldin.it	Gerardo Consolati	Odjel za Chop service	gerardo.consolati@rinaldin.it
Simona Bitiusca	Kupci rumunjskog jezika	simona.bitiusca@rinaldin.it	Barbara Bozzola	Odjel za uokvirivanje slika	barbara.bozzola@rinaldin.it
Leila Younes	Kupci arapskog jezika	leila.younes@rinaldin.it	Luciano Bonato	Grafički dizajner	luciano.bonato@rinaldin.it
Serena Simili	Kupci sjeverne Italije	serena.simili@rinaldin.it	Silvia Rinaldin	Administracija	silvia.rinaldin@rinaldin.it
Alessandra Rinaldin	Kupci srednje Italije	alessandra.rinaldin@rinaldin.it	Giorgio Rinaldin	Predsjednik	giorgio.rinaldin@rinaldin.it

Katalog 2022 / 2023

Ovaj katalog je objavljen također na internetu na web stranicama www.rinaldin.hr. Katalog on line je ažurniji od štampanog budući da se svakodnevno ažurira, dakle sadrži sve posljednje novosti koje se unose u toku godine.

Cijene i količinski popusti

Cijene iznesene u ovom katalogu su samo indikativne. Važeće cijene su one iznesene na internetu. Cijene su u Eurima i podložne su porezu od 22% (IVA) koji se tereti na fakturi, a povrat se vrši ukoliko u roku od 60 dana primimo carinske izlazne dokumente (MRN). Za države evropske unije ne tereti se porez ako imate porezni identifikacioni broj za evropsku uniju. Za većinu proizvoda predviđeni su količinski popusti koji se automatski obračunavaju u fakturi.

Prijevoz

Za prijevozne troškove u fakturi se obračunava fiksni iznos. Ovo su prijevozni troškovi za Evropu (obuhvaćaju izvozne carinske troškove) :

€ 35	Francuska, Njemačka, Austrija
€ 37	Belgija, Nizozemska, Danska, Luksembourg
€ 40	Slovenija, Španjolska, Mađarska, Finska
€ 55	Češka Republika, Švedska, Portugal
€ 70	Hrvatska, Rumunjska, Poljska, Slovačka, Bugarska
€ 80	Grčka, Irska, Korzika
€ 90	Srbija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Makedonija, Kosovo
€ 100	Velika Britanija, Švicarska
€ 110	Island, Litva, Estonija, Latvija
€ 130	Norveška

Za ostale zemlje tražit ćemo najbolje moguće tarife. Za otoke i neke teško dostupne krajeve obračunava se dodatna tarifa. Naravno, možete koristiti vlastitog prijevoznika.



Crvena linija označava put kako stići od izlaza iz autoputa Verona Est do sjedišta Rinaldin.

10 dobrih razloga za svakodnevno konzultiranje sajta www.rinaldin.hr

- Osim što obuhvaća sve artikle koji se nalaze u katalogu, na sajtu se također nalaze sve novosti koje se unose u toku godine. Svakodnevno se ažuriraju informacijama koje se odnose na eventualne izmjene cijena, artikala i slično.
- Za razliku od kataloga, na Internetu ne postoji problem prostora. Za svaki artikal postoje opširne tehničke kartice sa detaljnim opisom i uputstvima za upotrebu.
- Na sajtu se mogu također vidjeti mnogi video koji prikazuju rad strojeva i sprava.
- Za svaki artikal naznačena je raspoloživost u skladištu. Ukoliko artikal nije raspoloživ naznačen je datum kad će biti ponovno na raspolaganju.
- Naručivanje sistemom kupovnih kolica je jednostavno i zabavno.
- Moguće je pregledati već poslana narudžbe i detaljno pratiti faze pripreme narudžbe.
- Moguće je pregledati statistiku artikala naručenih u posljednje 3 godine. Na taj način mogu se jednostavno naručiti artikli bez gubitka vremena i traženju u starim fakturama.
- Moguće je pregledati sajt bez potrebe lozinke i bez obaveze prijave na sajtu.
- Mogu se vršiti probne narudžbe bez potrebe slanja.
- Na sajtu ćete naći "Priručnik za uokvirivača" koji sadrži zanimljive članke.



Uvjeti plaćanja

Uobičajeno plaćanje za inozemstvo:
 • unaprijed sa popustom od 4%
 Banka: Deutsche Bank Köln
 Iban: DE 76 3707 0024 0188 3222 00
 Swift: DEUTDEBKOE
 • kreditnom karticom sa pop.od 1%
 • PayPal popust 1%
 (email: info@rinaldin.it)

Minimalna narudžba

• € 100 za države EEZ
 • € 200 za ostale države
 Za narudžbe ispod minimalnog iznosa zadužuju se administrativni troškovi od € 8.

Kako se naručuje

Mailom:
diana.kucic@rinaldin.it.

Na internetu:
 Na sajtu: www.rinaldin.hr postoji mogućnost slanja narudžbe on line.

Faxom: 0039 045 990960.

Telefonom. Možete dobiti sve željene informacije.

Dolaskom u naše sjedište koje se nalazi na 5 minuta od izlaza iz autoputa Verona Est (vidi plan).

Privacy Osobni podaci kupaca sačuvani u skladu sa zakonom o privatnosti.

Radno vrijeme

Naši uredi i skladište otvoreni su od 8,30 do 12,30 i od 14 do 18. Subotom zatvoreno.

Rokovi isporuke

Narudžbe se obično šalju nakon primljene uplate u roku od jednog dana.

Reklamacije

Prijevoz robe na odgovornost kupca, odnosno prijevoznika. Za svaku reklamaciju morate se obratiti prijevozniku. Eventuane štete morate naznačiti na prijemnom listiću i po mogućnosti slikati oštećeni paket.

U slučaju reklamacije u vezi sadržaja paketa, obavjestite nas u roku od 8 dana. Molimo vas da ne vraćate materijal bez našeg odobrenja.

